

# CARTA DEI SERVIZI

## ASILO NIDO COMUNALE

### "Giovanni Ugo e Maria Anita INGIGNOLI"



La Carta dei Servizi è un documento che descrive i servizi offerti dall'Asilo Nido Comunale di Varallo Pombia nel rispetto dei criteri di trasparenza, uguaglianza ed efficienza.

Si propone di rendere più semplice l'utilizzo dei servizi a tutti i potenziali utenti e allo stesso tempo di consentire un controllo e miglioramento della qualità del servizio, presentando le opportunità e i servizi presenti.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

- EGUAGLIANZA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

Viene garantita la parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua opinioni politiche dei genitori, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

- IMPARZIALITA'

L'erogazione del servizio è dettato da principi di obiettività, imparzialità, equità e cortesia nei confronti degli utenti

- CONTINUITA'

Viene garantita la regolarità e la continuità dell'erogazione del servizio. Eventuali interruzioni che si dovessero verificare per cause impreviste, per sciopero o assenza improvvisa del personale, saranno gestite cercando di limitare al massimo il disservizio e le famiglie degli utenti saranno tempestivamente informati del disservizio.

- PARTECIPAZIONE

Gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy. Gli utenti possono produrre memorie, documenti, presentare osservazioni, suggerimenti segnalazioni volti al miglioramento del servizio.

- EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è erogato con modalità che assicurino un rapporto ottimale tra risorse impiegate e risultati ottenuti perseguendo l'obiettivo del miglioramento continuo, garantendo così la sua efficienza ed efficacia.

## CHE COS'E' E A CHI SI RIVOLGE

Il servizio Asilo Nido si propone come servizio educativo e sociale di interesse pubblico ma è anche un luogo di comunicazione con un costante dialogo con le famiglie dei bambini.

Offre agli utenti dai tre mesi ai tre anni di età opportunità educative per lo sviluppo psicofisico armonico, contribuisce alla formazione dell'identità personale e dell'autonomia, promuove la socialità, lo sviluppo delle competenze di ciascuno in un ambiente con spazi organizzati e attività pianificate per ogni fascia di età.

L'Asilo Nido è un servizio che nasce per rispondere ad un bisogno educativo e sociale ma è anche un luogo di comunicazione con un costante dialogo con le famiglie dei bambini.

## RAPPORTI CON I GENITORI

Per il benessere del bambino è fondamentale che i genitori partecipino alla realtà del Nido e che si instauri un rapporto di fiducia e cooperazione tra il personale e le famiglie.

I genitori intraprendono un legame con l'asilo nido attraverso:

- primo colloquio prima dell'inserimento con l'educatrice
- quotidianamente, durante l'accoglienza e il ritiro, con scambi di informazioni tra educatrici e genitori
- incontri individuali
- progetti specifici come allestimento per il Natale, feste e qualsiasi momento che permetta la socializzazione
- incontri serali con specialisti che trattano argomenti di interesse comune aperti anche alla popolazione del territorio

## LA STRUTTURA

### SPAZI INTERNI

La struttura è costituita da un salone centrale adibito anche a sala da pranzo e da locali che compongono le varie sezioni, oltre alla cucina e locali di servizio.

Ogni sezione dell'Asilo Nido è costituita da un locale per il soggiorno con angoli strutturati, finalizzati alle attività e al gioco inerenti all'età dei bambini, una cameretta per il riposo e il bagno.

Tutti gli spazi e gli arredi sono realizzati secondo gli standard strutturali e di sicurezza previsti dalla normativa.



## SPAZI ESTERNI

Nella struttura è presente un ampio giardino attrezzato con giochi che offre la possibilità di giocare all'aperto.

I bambini esplorano, si muovono e stanno a diretto contatto con la natura in un clima di autonomia.

La presenza di un piccolo orto permette ai bambini di sperimentare, curare e osservare le piante, soprattutto di uso alimentare.



## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

### CALENDARIO DI APERTURA

L'attività dell'Asilo Nido si svolge da settembre a giugno, con possibilità di prolungamento dell'apertura anche durante il mese di luglio (solo al raggiungimento di un congruo numero di iscritti).

### ORARI DI APERTURA

Di norma l'orario di apertura è dalle ore 7.30 alle ore 16.30, con possibilità di ampliamento dell'apertura fino alle ore 18.00 attuabile con un adeguato numero di richieste.

E' possibile frequentare anche dalle ore 7.30 alle ore 13.00.

### LA GIORNATA TIPO

7.30 - 9.00	ACCOGLIENZA
9.00 - 9.30	MERENDA (FRUTTA)
9.30 - 11.00	ATTIVITA' COME DA PROGRAMMAZIONE
11.00 - 11.30	PREPARAZIONE IGIENICA PER IL PRANZO
11.30 - 12.15	PRANZO
12.15 - 13.00	GIOCO, CAMBIO E PREPARAZIONE SONNO USCITA BAMBINI A TEMPO RIDOTTO
13.00 - 15.00	SONNO
15.00 - 15.30	RISVEGLIO, CAMBIO
15.30 - 16.00	MERENDA
16.00 - 16.30	GIOCO E USCITA

I bambini vengono consegnati ai genitori o ad altri adulti individuati dai genitori. Non è possibile affidare i bambini a minorenni.

## INSERIMENTO

L'inserimento del bambino all'Asilo Nido è un momento delicato per tutti i soggetti coinvolti.

Il **BAMBINO** deve elaborare la separazione temporanea dai genitori, si avvicina e deve accettare gradualmente la relazione con altre figure (sia adulti che bambini). Deve adattarsi a ritmi di vita ed orari magari inconsueti per lui. Deve esplorare e conoscere spazi e giochi nuovi.

I **GENITORI** devono superare gradualmente l'ansia del distacco temporaneo dal figlio, cercheranno di instaurare rapporti di fiducia e collaborazione con gli operatori, soprattutto con l'educatrice di riferimento, che li accoglie e li accompagna durante l'inserimento. Inoltre, avranno modo di approfondire la conoscenza del servizio.

L'**EDUCATRICE** accoglie e contiene le ansie dei genitori, progetta il distacco graduale a seconda delle esigenze del bambino e stimola e favorisce un atteggiamento di fiducia e collaborazione da parte dei genitori.

I bambini a seconda dell'età vengono inseriti in varie sezioni lattanti, semi-divezzi e divezzi. La sezione è formata sostanzialmente da un gruppo di bambini della stessa fascia età. Ogni sezione è seguita da un'educatrice.



## PROPOSTE EDUCATIVE

Il progetto educativo dell'Asilo Nido individua tutte quelle attività che concorrono alla formazione, alla crescita e all'autonomia del bambino e costituisce il principale elemento sul quale si fondano i presupposti e l'orientamento complessivo del servizio stesso.

### IL GIOCO

Attraverso il gioco vengono proposte al bambino tutta una serie di attività che permettono di sperimentare percorsi cognitivi, conoscere lo spazio intorno a sé, i materiali, acquisendo così abilità e sicurezza. Vengono proposte attività di gioco libero e guidato, proposte di giochi-esercizio, strutturazione di ambienti stimolanti per il movimento e la scoperta del proprio corpo e dell'ambiente.

Viene data importanza alle relazioni attraverso all'acquisizione e alla consapevolezza della presenza delle altre persone presenti al Nido sia bambini che adulti, tramite la scoperta e la comprensione dei segnali educativi, di interiorizzazione di piccole regole sociali e la gestione delle emozioni.

### ATTIVITA' DI ROUTINE

Le attività di routine scandiscono i momenti della giornata che si ripetono ogni giorno per il soddisfacimento dei bisogni dei bambini: l'igiene personale, la nutrizione e il sonno.

Queste abitudini regolari e ordinate assicurano al bambino benessere e serenità e lo predispongono positivamente ad impegnarsi in altre attività.

L'educatrice, in collaborazione con la famiglia, ha il ruolo di individuare e conciliare le esigenze di ogni bambino.

## LE ATTIVITA'

La programmazione delle attività elabora interventi educativi in funzione delle esigenze del bambino e predispone le condizioni per uno sviluppo armonico.

Dopo un'attenta e accurata osservazione da parte dell'educatrice di ogni gruppo vengono proposte attività tenendo conto dell'evolversi delle competenze e dei diversi interessi dei bambini.

Vengono quindi proposte attività che vanno a sviluppare le diverse aree di crescita:

- consapevolezza dell'ambiente
- rapporto con gli oggetti
- area socio relazionale affettiva
- attività di movimento
- sviluppo del linguaggio
- attività logico- cognitiva e di manipolazione
- attività grafico- pittoriche

Ogni attività/gioco è pensata e progettata in funzione degli obiettivi da raggiungere.



## CONTINUITA' EDUCATIVA

### (PASSAGGIO ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA)

Il passaggio alla scuola dell'infanzia è un altro momento importante della vita del bambino.

Questo momento viene progettato con l'istituto comprensivo di Varallo Pombia attraverso:

- lo scambio di informazioni tra le educatrici e le insegnanti della scuola dell'infanzia
- visite alla scuola dell'infanzia con laboratori organizzati con i bambini più grandi

L'obiettivo è quello di favorire la conoscenza dei nuovi ambienti e di stemperare le ansie dei genitori e dei bambini che affrontano una nuova esperienza di crescita.

## ALIMENTAZIONE E IGIENE

L'Asilo Nido dispone di una cucina interna.

I pasti vengono preparati quotidianamente seguendo una tabella dietetica approvata dall'A.S.L. di Novara, applicando le norme igieniche previste dalla legge.

Le tabelle dietetiche si differenziano per fasce di età dei bambini dai lattanti ai divezzi, per stagione invernale o estiva ed è organizzato su quattro settimane.

Nel caso in cui il bambino necessiti di un regime dietetico differenziato, legato a patologie particolari come intolleranze alimentari o altro, documentati da apposita certificazione medica, è possibile avere una dieta personalizzata dopo approvazione da parte dell'A.S.L. di Novara.

L'A.S.L. Novara svolge un servizio di controllo sulla corretta applicazione delle disposizioni igienico-sanitarie.

Il personale ausiliario garantisce la massima cura dell'aspetto igienico della struttura.

L'organizzazione delle pulizie è pensata nel rispetto dei tempi degli utenti senza interferenze nelle attività proposte.

L'Asilo Nido garantisce il servizio lavanderia della biancheria utilizzata: come bavaglie, lenzuolini ed asciugamani.

Vengono forniti anche i pannolini e prodotti per l'igiene personale dei bambini.

Ai genitori è richiesta solo la consegna di cambi di vestiti.

Ogni bambino ha a disposizione un armadietto per il deposito di vestiti ed oggetti personali.

## NORME IGIENICO- SANITARIE

Per la tutela della salute del singolo bambino e della comunità, il personale educatore è autorizzato a non accogliere o allontanare dall'Asilo Nido i bambini che presentano: febbre, occhi arrossati, sospetta otite, sospetta malattia infettiva, scariche di diarrea o dissenteria, vomito ripetuto, impetigine, ecc.

E' vietata la somministrazione di farmaci.

I farmaci salvavita necessitano di certificato medico e autorizzazione alla somministrazione da parte dei genitori.

## IL PERSONALE

All'interno dell'Asilo Nido opera il seguente personale:

- Le Educatrici di cui un'Educatrice con funzioni di Coordinatrice. Tutte le Educatrici hanno una formazione specifica ed esperienza nell'ambito di servizi per la prima infanzia.
- Il Personale ausiliario con compiti di pulizia degli ambienti, del servizio guardaroba e collaborazione con il personale educativo
- Il Personale di cucina, dipendente da ditta esterna, addetto alla preparazione dei pasti e delle merende.

Sia le Educatrici che il personale ausiliario sono dipendenti del Comune. E' previsto anche l'impiego di personale dipendente da Cooperativa esterna che viene richiesto, a seconda della necessità di:

- gestire nuovi gruppi di bambini (Educatrici)
- di sostituire eventuali assenze del personale comunale (sia educatrici che ausiliarie).

Il rapporto numerico bambini/educatrici è regolato dalla normativa regionale.

Vengono svolti durante l'anno corsi di formazione ed aggiornamento, che sono di fondamentale importanza per ampliare le conoscenze del bambino e delle sue esigenze, per supportare e sostenere la famiglia nel compito educativo.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Il modulo di iscrizione è reperibile presso l'Asilo Nido, gli uffici comunali (Ufficio Demografico) o scaricabile dal sito internet del Comune:

[https://www.comune.varallopombia.no.it/servizi/studiare/strutture educative/Asilo Nido](https://www.comune.varallopombia.no.it/servizi/studiare/strutture_educative/Asilo_Nido).

Il modulo debitamente compilato deve essere consegnato all'Ufficio Protocollo del Comune.

L'iscrizione può essere accolta solo dopo la nascita del bambino.

Le domande di iscrizione devono essere presentate entro il 30 aprile di ogni anno, successivamente verrà stilata una graduatoria e nel mese di luglio verranno organizzati i gruppi per il nuovo anno scolastico. Vengono accettate anche le domande presentate durante tutto l'anno e troveranno accoglimento, pur non essendo presenti in graduatoria, fino alla completa copertura dei posti disponibili.

## RETTE DI FREQUENZA

Le famiglie degli utenti concorrono alla copertura delle spese di funzionamento del servizio con il pagamento di una retta mensile. La retta di frequenza è determinata annualmente dalla Giunta Comunale, è visualizzabile sul sito internet del Comune di Varallo Pombia alla voce SERVIZI/STUDIARE/ASILI NIDO. Non è prevista l'applicazione della riduzione per Isee. Le rette devono essere pagate dal 15 al 30 del mese successivo alla frequenza presso la Tesoreria Comunale Banca Intesa San Paolo di Varallo Pombia o tramite bonifico bancario.

## GESTIONE SOCIALE

Alla gestione dell'Asilo Nido partecipa il Comitato di Gestione Sociale composto da rappresentanti dell'Amministrazione comunale, dal personale dipendente e dai rappresentanti dei genitori.

Il Comitato si riunisce almeno tre l'anno per programmare attività, formulare proposte per il miglioramento del servizio, esaminare e approvare la graduatoria dei nuovi utenti.

L'attività del Comitato di gestione è regolata dal Regolamento dell'Asilo Nido Comunale.

Per ogni altra informazione di carattere organizzativo e di accesso al servizio si rinvia al Regolamento dell'Asilo Nido Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 7

del 14.03.2018 reperibile sul sito internet del Comune di Varallo Pombia alla voce SERVIZI/STUDIARE/ASILI NIDO.

## CONTATTI CON L'ASILO NIDO COMUNALE

### ASILO NIDO COMUNALE

"Giovanni, Ugo e Maria Anita Ingnoli"

Via Circonvallazione n. 6 Varallo Pombia - Tel. 0321 956532

mail [asilonido@comune.varallopombia.no.it](mailto:asilonido@comune.varallopombia.no.it)

Coordinatrice: Gallina Rosella

-Ufficio Amministrativo presso Ufficio Demografico del COMUNE DI VARALLO POMBIA

Via Simonetta n. 3 Varallo Pombia - Tel. 0321 95355

mail [demografici@comune.varallopombia.no.it](mailto:demografici@comune.varallopombia.no.it)

Responsabile del Servizio: Fumagalli Cristina