



# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NOVITA'!

Anno Scolastico 2023-2024

**Dussmann**

## NUOVO METODO PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che, a partire da novembre 2023 ci sarà una importante novità che riguarderà il servizio di refezione scolastica: **il sistema di disdetta automatico.**

### → Cos'è il sistema di disdetta automatico?

È un nuovo metodo di rilevazione che permetterà ai genitori di avere anche un maggior controllo sui pasti mensa, segnalando le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. **L'applicazione di questo nuovo sistema avverrà da novembre 2023 e durante i primi due mesi verrà fatto un "rodaggio" per il controllo del corretto uso e funzionamento della innovazione.**



### → Come segnalare l'assenza in mensa?

**È semplice!** Basterà scaricare l'app denominata **ComunicApp** già in uso per il vostro Comune. E' un'applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo iOS o Android **COMPLETAMENTE GRATUITA**. L'applicazione permette di mantenere sotto controllo il saldo del servizio mensa scolastica del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze ad esso addebitate. Basterà scaricarla dal PlayStore sul proprio dispositivo, inserendo il codice utente e la password già in uso, selezionando il Comune in cui si usufruisce della mensa. **Tramite l'App sarà anche possibile effettuare i pagamenti con il sistema PagoPa.**



### → ...E per chi non ha uno smartphone?

**NESSUN PROBLEMA!** Si potrà disdire il pasto con le seguenti modalità:

- **Tramite PC**, accedendo all'area genitori <https://scuoledussmann.it/varallo-pombia>
- **Tramite chiamata con Voce Guida**, utilizzando i numeri che vi verranno indicati nella apposita brochure informativa che sarà inviata ad inizio anno scolastico.