

Estratto delle “Linee guida per la presenza istituzionale del Comune di Varallo Pombia sui social network e per l'utilizzo della messaggistica istantanea ‘WhatsApp’” approvato con D.G.C. n. 19 del 16 marzo 2022

TITOLO II – SERVIZIO DI MESSAGGISTICA VIA LISTE BROADCAST

Articolo 11 – Attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Varallo Pombia attiva una linea diretta di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp (condizione necessaria per accedere al servizio è avere l'applicazione installata sul proprio smartphone).

Il servizio viene denominato “Varallo Pombia Informa” ed è attivo ad un numero appositamente dedicato. Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza/informazioni di protezione civile, informazioni sui servizi scolastici, iniziative di vario tipo, eventi culturali o sportivi in programma nel Comune di Varallo Pombia.

Il servizio “Varallo Pombia Informa” è un canale di comunicazione gratuito.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast in modo da garantire la segretezza dei numeri degli utenti coinvolti, non vi sarà quindi la possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti/numeri di telefono altrui.

Gli eventuali messaggi che perverranno al numero adibito al servizio “Varallo Pombia Informa” comporteranno l'eventuale “ban”/”blocco” del numero e automatica ”cancellazione” dalle liste broadcast nei seguenti casi:

- Promozione o sostegno di attività illegali;
- Utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- Diffamazione o minacce;
- Diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- Spam o inserimento di link a siti esterni
- Promozione di prodotti, servizi o organizzazioni politiche;
- Promozione di raccolte fondi;

Nei casi più gravi i numeri di telefono verranno anche segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Articolo 12 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono appositamente dedicato sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione WhatsApp con il seguente testo: “ATTIVA ISCRIZIONE”.

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Varallo Pombia di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato le presenti linee guida e autorizza il Comune di Varallo Pombia a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità "broadcast" e la cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Il servizio sarà attivo dal lunedì al venerdì in orario 9-13. In casi di necessità, il servizio potrà fornire informazioni anche fuori dall'orario e dai giorni indicati.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: segreteria@comune.varallopombia.no.it

Articolo 13 – Tutela dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Varallo Pombia (Via Simonetta n. 3, CAP 28040, Varallo Pombia – NO). I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune, denominato "Varallo Pombia Informa".

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "Varallo Pombia Informa" di messaggi informativi di pubblica utilità i cui esempi si ritrovano nell'art. 8 delle presenti linee guida.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore ai 14 anni è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle norme di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione o comunicazione a terzi di nessun tipo (salvo nei casi espressamente previsti nei termini di legge). I dati non saranno soggetti nemmeno a trasferimento a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp (a ciò si deve fare riferimento all'informativa privacy dell'applicazione disponibile on-line sul loro sito istituzionale).

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti dell'Amministrazione comunale espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

L'iscrizione al servizio "Varallo Pombia Informa" del comune di Varallo Pombia, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

§ § § § §